

# milieuhinder

---

De dienst grondgebiedzaken, sectie milieu fungeert als centraal meldpunt voor milieuklachten.

Klachten worden steeds door de milieuambtenaar onderzocht, die over een VLAREM-bekwaamheidsbewijs beschikt.

Indien het klachten betreft waarvoor het wettelijk kader het politiereglement is, wordt de klacht intern doorgespeeld naar de wijkagent.

Indieners van een klacht worden steeds mondeling of telefonisch op de hoogte gebracht van het gevolg dat aan hun klacht werd gegeven.

In geval van burenhinder wordt verwezen naar het vredegerecht. De milieuambtenaar treedt echter eerst op als conflictbemiddelaar.

Het klachtenregister wordt jaarlijks geëvalueerd met het oog op een bijsturing van het beleid.

## Velden

Naam	Waarde
Thema	Milieu en natuur / milieu
Dienst	dienst grondgebiedzaken
Doelgroep	Inwoners